

RICOH
imagine. change.



DESIGNED FOR TOMORROW

Op weg naar vrijheid:
**Hoe kies ik de
juiste printer ?**



Inhoudsopgave

- Introductie
- Hoofdstuk 1: Schaalbare intelligentie (Scalable)
- Hoofdstuk 2: Beveiliging (Secure)
- Hoofdstuk 3: Duurzaamheid (Sustainable)
- Hoofdstuk 4: Productiviteit en kwaliteit (Simple)
- Conclusie

Introductie: bedrijven hebben vrijheid nodig

De wereld verandert voortdurend. Niemand weet wat er volgend jaar, volgende maand of zelfs morgen zal gebeuren. Het enige wat we zeker weten, is dat de dingen nooit hetzelfde zullen blijven. Dit betekent dat organisaties de ruimte nodig hebben om zich te ontwikkelen. Om te veranderen, afhankelijk van hun huidige en nieuwe behoeften. Kortom: ze hebben vrijheid nodig.

Wist u dat mkb bedrijven in 2019 verwachtten gemiddeld [met 30% in omzet te groeien](#)? Dit komt neer op een groei van bijna één derde. Voor mkb bedrijven is dit een enorme verandering.

[38 procent van de mkb-bedrijven](#) geeft aan op dit moment al hun voordeel te kunnen doen met de digitale transformatie. Nog eens 39 procent meent hier binnen twee jaar klaar voor te zijn. Bijna driekwart van de mkb-bedrijven geeft aan dat technologie helpt bij het innoveren. Door slimme technologie in te zetten op de werkplek, verbeteren werkprocessen en neemt flexibiliteit en productiviteit toe.

Wanneer de technologie zich met zo'n hoge snelheid ontwikkelt, is het cruciaal dat uw printers dit tempo van verandering kunnen bijbenen.

In het tijdperk van de digitale werkplek is technologie de ruggengraat van uw bedrijf - en uw multifunctionele printer (MFP) is hier een belangrijk onderdeel van. Printers zijn vertrouwde hulpmiddelen voor organisaties, waarmee ze informatiebeheer en een geautomatiseerde workflow mogelijk maken en de communicatie tussen collega's en met externe partners vergemakkelijken.

Ricoh heeft een reeks intelligente printers ontwikkeld met technologie die met uw wensen meegroeit. U kunt zelf apps, upgrades en functionaliteiten downloaden die u voor uw business nodig heeft. Deze kunt u, naar gelang uw behoeften, aanpassen.

Deze nieuwe, intelligente printers zijn gebaseerd op het principe van schaalbare intelligentie. Via software en de cloud kan uw MFP op afstand worden geüpdatet, aangepast en van upgrades worden voorzien, in overeenstemming met uw veranderende behoeften.

Onze oplossingen zijn ontworpen om flexibel, schaalbaar en aanpasbaar te zijn aan de veranderende omstandigheden waarmee onze klanten te maken krijgen, ongeacht of die het gevolg zijn van ontwikkelingen binnen hun eigen organisatie of doordat de buitenwereld zich verder ontwikkelt. En in tegenstelling tot de meeste andere MFP's op de markt, zorgen de intelligente printers van Ricoh ervoor dat een investering in de apparatuur van vandaag ook een investering in de toekomst is.

Dit e-book helpt u weloverwogen keuzes te maken over het soort MFP dat u wilt, om zodoende uiteindelijk voor vrijheid in uw organisatie te zorgen.

In dit het e-book leest u:

- Hoe schaalbare intelligentie uw bedrijf helpt te groeien en snel te anticiperen op veranderingen? – Scalable
- Hoe u uw gevoelige informatie veilig houdt met een beveiligde MFP? – Secure
- Hoe u een MFP kiest om het energieverbruik en de CO₂-uitstoot van uw bedrijf te verminderen? - Sustainable
- Hoe de juiste MFP uw productiviteit kan verhogen en innovaties mogelijk kan maken? - Simple



Hoofdstuk 1: Schaalbare intelligentie - Scalable

De vrijheid om op de hoogte te zijn van technologie is altijd actueel, wat de toekomst ook brengt.

Elk bedrijf probeert het tempo van veranderingen bij te houden. Voor velen is nieuwe technologie het antwoord.

Er is sprake van een opwaartse trend in de bedrijfsuitgaven aan nieuwe technologie. In zijn prognose verwacht onderzoeksbureau Gartner dat de IT-uitgaven in 2020 stijgen naar [bijna 3.9 biljoen dollar](#).

Slechts 51% van de ondervraagde mkb ondernemers introduceert bewust nieuwe technologieën om sneller te kunnen reageren op trends en mogelijkheden, terwijl 52% verwacht binnen vijf jaar failliet te zijn als zij geen gebruik maken van gemoderniseerde werkplektechnologie. Dit blijkt uit [onderzoek](#).

Nederlandse ondernemers prefereren technologie die direct aansluit bij de behoeften van werknemers. Zij geloven dat automatisering (69%), data-analyses (69%), documentbeheer (61%) en videoconferenties (47%) de meest positieve invloed zullen hebben op hun onderneming. Dit blijkt uit het onderzoek.

Productiviteit en innovatie, door middel van slimmere technologie op de werkvloer, worden gezien als een cruciale factor voor het succes van bedrijven. 70% van de ondervraagden beschouwt technologie als de basis voor de groei van het bedrijf, wat wijst op een sterk geloof in de waarde van een digitaal gedreven werkplek.

Technologie die met u meegroeit

Dit is wat de behoefte aan schaalbare intelligentie zo belangrijk maakt. Wanneer u als bedrijf een nieuwe printer aanschaft om uw return on investment (ROI) te maximaliseren, wilt u er zeker van zijn dat het zo lang mogelijk kan worden gebruikt. Dit geeft u de vrijheid om te groeien en te innoveren, zonder dat u voortdurend nieuwe versies van technologie hoeft te kopen. De intelligente printers van Ricoh maken dit mogelijk, omdat ze met uw bedrijf meegroeien. De nieuwste toepassingen en functies kunnen worden gedownload, wanneer u ze nodig heeft. En het is niet nodig om een engineer te bellen of te wachten tot uw contract afloopt. Een intelligente printer kan up-to-date worden gehouden met de nieuwste toepassingen, zelfs wanneer de technologie in snel tempo verandert. Dit is cruciaal, omdat de digitale wereld zich vandaag de dag ongelooflijk snel ontwikkelt. Als consumenten zijn we allemaal gewend aan de technologie die we gebruiken in onze persoonlijke levens, en die wordt bepaald door de laatste trends en de nieuwste apparaten.

Dit betekent dat we de neiging hebben om op onze werkplek dezelfde dynamische technocycleus te verwachten die we als consumenten ervaren. Wanneer onze behoeften veranderen, vinden we dat technologie in staat zou moeten zijn om die bij te benen – want zo werkt het in de consumentenwereld.

In tegenstelling tot andere printers op de markt blijft een MFP met schaalbare intelligentie up-to-date, zodat nieuwe investeringen in technologie niet nodig zijn. De printer blijft aan uw behoeften voldoen – zonder gedoe.



Uw bedrijf is uniek – voor uw MFP zou hetzelfde moeten gelden

Aanpasbaarheid is een ander kenmerk dat de intelligente MFP's van Ricoh onderscheidt van de rest van de markt.

Wij begrijpen dat elk bedrijf en ieder personeel weer anders is. Dat een organisatie uniek is, is vaak wat haar zo mooi maakt – en u hebt een printer nodig die precies aan uw unieke wensen aan te passen is.

Bij onze intelligente printers kunt u kiezen uit diverse toepassingen en softwareoplossingen – waaronder ook beveiligingsfuncties en cloudservices – om uw printer echt op maat af te stemmen op de workflowoplossingen die aan uw bedrijfsbehoeften voldoen.

U kunt uw printer verbinden met externe cloudservices en apps van derden met de workflowtoepassingen van Ricoh. Converteer informatie op papier naar digitale informatie door rechtstreeks scans te verzenden naar o.a. Dropbox™ of SharePoint™, of direct naar mappen binnen uw bedrijfsnetwerk.

Dit betekent dat u uw workflows voor documentmanagement kunt optimaliseren op een manier die bij uw bedrijf past en uw medewerkers kunt helpen om sneller, slimmer en veiliger te werken.

Up-to-date blijven in een snel veranderende wereld

Wanneer u nadenkt over schaalbare intelligentie, denk dan eens aan de introductie van de smartphone.

U hoeft niet altijd een nieuw toestel te kopen om te kunnen profiteren van de voordelen van een sneller besturingssysteem. Door een nieuwe upgrade te installeren, kunt u de kracht van uw bestaande hardware verbeteren. Hetzelfde principe is van toepassing op de MFP's van Ricoh met schaalbare intelligentie.

Het biedt grote voordelen dat u de nieuwste hardware niet hoeft na te jagen. Allereerst zorgt het voor minder stress. Als medewerker die allerlei deadlines moet halen, wilt u zich niet elke zes maanden hoeven bezig te houden met het leren gebruiken van een nieuwe printer. Erger nog, u zit voortdurend gevangen in een cyclus van kostenberekeningen, aanschaf en installatie van nieuwe printers – een tijdrovend en duur proces.

Bovendien kunt u storingen voorkomen als u over een MFP beschikt die altijd (automatisch) kan worden geüpdate naar de laatste firm- en software. Het feit dat deze is te updaten, betekent dat hij niet zal crashen als de software verouderd raakt – op die manier maximaliseert u de uptime.

Een intelligente printer kan het tempo aan waarin de wereld van de technologie verandert – zodat u de vrijheid heeft om u te concentreren op uw zakelijke activiteiten.



Hoofdstuk 2: Beveiliging - Secure

De vrijheid om uw aandacht te richten op de innovaties voor morgen, zonder wakker te liggen over de veiligheid van vandaag.

Als het om cybersecurity gaat, worden printers vaak over het hoofd gezien.

Dit is een ernstige fout. Vorig jaar meldde 60% van de bedrijven* in Europa en de VS te maken te hebben gehad met inbreuk op gegevens ten gevolge van onbeveiligd printen.

Een niet-beveiligde MFP kan een serieuze bedreiging vormen, omdat het apparaat tegelijkertijd zowel met het interne netwerk als het internet is verbonden. Dit creëert een toegangspoort waardoor cybercriminelen uw privé-netwerk kunnen infiltreren.

En de dreiging wordt alleen maar groter. In 2018 zijn er [20.881 datalekken](#) gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Vergeleken met voorgaande jaren is het aantal meldingen fors gestegen. Het [aantal doelgerichte cyberaanvallen](#) is in 1 jaar verdubbeld. In januari van 2017 werden er nog 106 doelgerichte cyberaanvallen geteld. In januari van 2018 waren dat er maar liefst 223. Gelet op dit gevaar is het belangrijker dan ooit om elk onderdeel van uw IT-ecosysteem te beveiligen - vooral ook uw MFP.

Bij Ricoh zijn we ons altijd bewust geweest van de risico's, en we zetten ons ervoor in om klanten te helpen deze risico's te vermijden. We werken op basis van de volgende principes, in het Engels ook wel afgekort tot CIA:

- **Vertrouwelijkheid** (confidentiality) – Toegang tot informatie en documenten moet uitsluitend tot vertrouwde personen worden beperkt. Dit verlaagt het risico dat ze in verkeerde handen terechtkomen.
- **Integriteit** (integrity) – Het is van vitaal belang om de integriteit van documenten te behouden

tijdens hun reis door het beheersysteem. Dit betekent dat documenten tijdens transport of opslag moeten worden vergrendeld, zodat ze niet door onbevoegde personen kunnen worden bewerkt.

- **Beschikbaarheid** (availability) – Beveiliging is niet hetzelfde als ontoegankelijkheid. U moet overal, altijd en zolang als nodig is bij de documenten kunnen komen.

We passen deze principes toe op al onze apparaten en processen. We zien beveiliging niet als een op zichzelf staand onderwerp. Het is een integraal onderdeel van alles wat we doen en maakt bewust deel uit van elk product en elke service. Uiteindelijk geeft dit u de vrijheid om met de door u gewenste snelheid te innoveren en te werken, zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over hoe gegevens worden beveiligd.

Gevoelige informatie beschermen

In ons nieuwe aanbod aan printers zijn de allerbeste beveiligingsfuncties ingebouwd. Dit begint met pasverificatie, wat voorkomt dat gevoelige documenten door onbevoegde gebruikers kunnen worden bekeken, gekopieerd of verzonden.

Daarnaast beschermen we gevoelige documenten ook met de Streamline NX-functie voor beveiligde vrijgave. Daarmee kunnen alleen de eigenaren van een document bij de printopdrachten komen.

Ons Data Overwrite Security System (DOSS) is ontworpen om in harde schijven de gebieden te overschrijven die gebruikt zijn voor de verwerking van informatie in elke print-, kopieer-, scan- of faxtaak.

*Quocira Enterprise MPS Study, 2017. Data set: 240 organisations of 500+ employees from UK, France, Germany and USA across various industries.



Aan de hoogste normen voldoen

Ricoh biedt een breed assortiment printers die zijn gecertificeerd in overeenstemming met de beveiligingsstandaard IEEE2600.

Bovendien helpt ons eigen Ricoh-besturingssysteem (OS) controle en bescherming te bieden tegen OS-specifieke bedreigingen die systemen met meer gebruikelijke machinetalen aanvallen.

Een uitgebreid scala aan services omhult de overige beveiligingslagen. We werken samen met deskundige cybersecuritypartners om advies en managed services aan te bieden. Zo helpen we u bij het bewaken, optimaliseren en beheren van uw document- en informatiebeveiliging.

Uw MFP is veilig

Bedrijven maken nog wel eens de fout om het gevaar, dat MFP's met zich meedragen aan het einde van hun levensduur, te negeren.

Als gevoelige informatie niet correct van een printer wordt verwijderd, blijft deze informatie toegankelijk wanneer de printer wordt weggegooid. Degene die de printer aan het einde van zijn levensduur krijgt, kan ook toegang krijgen tot de gevoelige informatie die daarop is opgeslagen.

Bij een door Ricoh beheerde MFP bieden we end-of-life-services die bedrijfskritische en andere identificeerbare gegevens verwijderen om de vertrouwelijkheid van klantgegevens te beschermen.

We verzorgen ook een scala aan end-of-life-services die verzekeren dat het intern geheugen en de harde schijf van verouderde printers worden opgeschoond, voordat deze worden verwijderd.

Beveiliging die de vrijheid biedt om productief te zijn, in plaats van dit te belemmeren

Er wordt vaak gedacht dat beveiliging ten koste gaat van functionaliteit en productiviteit.

Bij de intelligente printers van Ricoh is dit niet het geval. We richten ons op het verzekeren van een veilige toegang tot gegevens zonder dat beveiligingsfuncties de innovatie, functionaliteit of productiviteit van een bedrijf in de weg zitten.

Al zolang als we printers produceren, kijken we hoe we deze het beste kunnen beveiligen. Het zit in ons DNA.

En met het nieuwste pakket aan intelligente beveiligingsfuncties maken onze intelligente MFP's het u mogelijk u te concentreren op de kernactiviteiten van uw bedrijf, in de geruststellende wetenschap dat uw gegevens veilig zullen blijven.



Hoofdstuk 3: Duurzaamheid - Sustainable

De vrijheid om informatie en documenten te organiseren en creëren, terwijl rekening wordt gehouden met het milieu.

Vandaag de dag zorgt het zorgwekkende probleem van de klimaatverandering ervoor dat duurzaamheid bij iedereen op de radar staat.

Omdat de [aarde opwarmt](#), heeft iedere organisatie - of deze nu groot of klein is - de verantwoordelijkheid om te veranderen.

Dit is een verantwoordelijkheid die Ricoh uiterst serieus neemt. We streven ernaar onze eigen activiteiten duurzamer te maken en onze klanten te helpen hetzelfde te doen. Dit doen we o.a. met ons nieuwe aanbod aan intelligente MFP's.

Energiezuinigheid stimuleren

Voor de meeste organisatie is energiebesparing een topprioriteit. Zelfs een procentueel kleine vermindering van het energieverbruik kan een aanzienlijke invloed hebben op uw bedrijfskosten en op de CO₂-uitstoot van uw onderneming.

Het energieverbruik van onze intelligente MFP-apparatuur behoort tot een van de laagste binnen de sector, zowel wat betreft de wekelijkse energieconsumptie (TEC-waarde), als het daadwerkelijke stroomverbruik.

Dit is te danken aan energiebesparende functies, zoals de extra zuinige slaapstand die wordt geactiveerd door een standaard automatische uitschakeltimer wanneer het apparaat gedurende 1 tot 6 minuten niet is gebruikt. De supersnelle hersteltijd zorgt ervoor dat dit de productiviteit van de eindgebruiker niet beïnvloedt.

Deze EcoMode-functionaliteit vermindert het stroomverbruik, de bedrijfskosten en de CO₂-uitstoot van de printer en daarmee van uw bedrijf. Maakt u zich

echter geen zorgen – een snel herstel betekent dat uw productiviteit er niet onder lijdt, omdat uw printer direct uit de slaapstand ontwaakt, zodra u de printer nodig hebt.

Een slimmer gebruik van hulpbronnen geeft u de vrijheid om aan een duurzame toekomst te bouwen

Als onderdeel van onze toewijding aan een circulaire economie heeft Ricoh dit assortiment intelligente MFP's, waar mogelijk, met behulp van duurzame materialen geproduceerd.

Ricoh ondersteunt de circulaire economie en draagt zo bij aan de duurzaamheidsdoelstellingen van haar klanten. Eén van de diensten die Ricoh biedt is het Resource Smart Return programma. Dit programma zorgt voor hergebruik en terugwinning van geretourneerde artikelen, waarbij niet-hernieuwbare zaken zo duurzaam mogelijk worden behandeld. We streven er voortdurend naar om alternatieve grondstoffen te introduceren ter vervanging van op olie gebaseerde tegenhangers. Voorbeelden hiervan zijn post-consumptie kunststofafval, biogebaseerde kunststoffen en schroot.

Intelligent Support zorgt ervoor dat problemen vaak kunnen worden gesignaleerd vóór ze een probleem worden en downtime veroorzaken. Daarnaast kunnen onderhoudsinterventies voor een deel op afstand worden gedaan. Dit heeft als gevolg dat er minder bezoeken van onze engineers en dus minder kilometers nodig zijn gedurende de levensduur van een printer. Hierdoor vermindert de CO₂-uitstoot.

En natuurlijk hebben onze producten met schaalbare intelligentie een uitzonderlijk lange levenscyclus. Dit ondersteunt een uiterst duurzaam businessmodel, omdat de printer van updates kan worden voorzien om mee te groeien met uw bedrijf – waardoor de noodzaak om hardware te vervangen minimaal is.



De vrijheid om een digitale werkplek te ondersteunen

Printen heeft de onterechte reputatie dat het slecht is voor het milieu, vanwege het gebruik van papier.

Intelligente MFP's zijn echter een fundamenteel onderdeel van een digitale werkplek. Doordat ze het documentproces digitaliseren, bieden ze de optie om papievrij te werken en onnodig afval te verminderen.

Geautomatiseerde digitale processen stellen onze klanten in staat om voor een up-to-date digitale werkplek te zorgen en tegelijkertijd hun CO₂-uitstoot te verminderen.

Het menselijke aspect van duurzaamheid

Naast de impact op het milieu heeft duurzaamheid ook een belangrijke menselijke kant.

We hebben het dan over sociale duurzaamheid, waarbij alles erom draait de werkplek voor iedereen toegankelijk te maken. We willen diversiteit stimuleren en uitsluiting beperken door de werkplek aan te passen aan de behoeften van zoveel mogelijk werknemers.

Daarom hebben we een printer ontworpen dat iedereen gemakkelijk kan gebruiken. Dit betekent onder meer dat het lettertype op het bedieningspaneel groter is gemaakt voor mensen met visuele beperkingen. Ook is er een speciale ladehandgreep toegevoegd, zodat mensen in een rolstoel de documentinvoer kunnen openen.

Ricoh is een organisatie die duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan

Net als beveiliging is duurzaamheid een belangrijk onderdeel van de identiteit van Ricoh.

We richten ons op het realiseren van een koolstofvrije samenleving en een circulaire economie. We streven ernaar om te blijven voldoen aan de normen voor energie en resource-efficiëntie van Der Blaue Engel in Europa.

Als u voor Ricoh kiest, maakt u een milieubewuste keuze.



Hoofdstuk 4: Productiviteit & kwaliteit - Simple

De vrijheid om uw bedrijf te laten groeien

Op de digitale werkplek heeft technologie het vermogen om de output van uw bedrijf te beïnvloeden – zowel in positieve als negatieve zin.

Defecten in technologie kunnen de productiviteit bijvoorbeeld ernstig afremmen. De gemiddelde kantoormedewerker verspilt minstens 21 dagen per jaar ten gevolge van trage of ineffektieve technologie – dat komt neer op vier werkweken aan verloren tijd.

En het zijn niet alleen defecten die problemen veroorzaken. Complexiteit is ook een probleem. Twee derde van de IT-managers zegt dat moeilijk te gebruiken technologie hun werk lastiger maakt. Voor een drukke medewerker die met deadlines te maken heeft, is dit ongelofelijk frustrerend.

Bij Ricoh willen we onze eindgebruikers een goede ervaring bieden die hen in staat stelt zo productief mogelijk te zijn.

Daarom hebben we enkele belangrijke functies in onze intelligente MFP's ingebouwd die uw personeel stimuleren in plaats van hen te beperken.

Hoogwaardige printkwaliteit

Het allerbelangrijkste dat uw MFP u moet bieden, is een uitstekende printkwaliteit. En dat is precies wat onze intelligente printers doen.

De geavanceerde printtechnologieën van Ricoh zorgen elke keer opnieuw voor scherpe tekst en echte kleuren zonder verzadiging, zodat u telkens weer een print van de beste kwaliteit heeft.

Met onze uitgebreide opties voor nabewerking en papierladen geeft u bovendien een professionele touch aan uw geprinte materialen. Dit is een mogelijkheid die u aan uw bestaande MFP kunt toevoegen, als onderdeel van zijn schaalbare intelligentie.

Serius eenvoudig

De touchinterface van ons Smart Operation Panel (SOP) lijkt op die van uw smartphone. De interface voelt onmiddellijk bekend aan en is intuïtief, waardoor hij zeer gemakkelijk te gebruiken is.

Pas het SOP aan met uw bedrijfslogo en personaliseer het per gebruiker. Denk bijvoorbeeld aan directe toegang tot veelgebruikte functies. Daarnaast fungeert het bedieningspaneel als portaal tot allerlei apps van andere leveranciers binnen ons besturingsstelsel.

De gebruikservaring van het SOP is consistent op alle Ricoh-apparaten: als u eenmaal gewend bent aan het bedieningspaneel van één printer, dan kunt u alle printers op dezelfde manier gebruiken.



Optimaal profiteren van digitale transformatie

Met digitalisering kunt u activiteiten stroomlijnen en de productiviteit verhogen. De MFP is onmisbaar op een digitale werkplek. Deze fungeert als de toegangspoort van de fysieke naar de digitale wereld. Met één druk op de knop kunt u documenten printen vanaf of scannen naar de cloud met RICOH Smart Integration. Zo kunt u informatie altijd en overal digitaal beschikbaar maken, die gemakkelijk te bewerken, te delen of te doorzoeken is.

Op die manier laat de MFP u profiteren van alle voordelen van digitalisering. De intelligente printers van Ricoh integreren met elkaar, waardoor u uw documentworkflow volledig kunt digitaliseren. Dit betekent dat u informatie snel en veilig kunt openen en opslaan.

Bovendien zorgt naadloze connectiviteit via de Ricoh Smart Device Connector ervoor dat u met andere mobiele toepassingen verbinding kunt maken om documenten te printen, te scannen en te openen, ongeacht uw locatie. Dit betekent dat uw medewerkers snel en gemakkelijk toegang hebben tot informatie en deze kunnen delen, waar ze zich ook bevinden.

Intelligent Support

Er zijn altijd momenten waarop er toch iets mis gaat. Daarvoor bieden wij Intelligent Support. Deze proactieve service houdt uw printer 24 uur per dag werkend. U geniet dus van maximale ondersteuning. In plaats van in te grijpen als een probleem zich voordoet, anticipeert dit platform continu op dreigende problemen en voorkomt ze.

Intelligent Support van Ricoh maakt gebruik van ultramoderne technologie en gegevensanalyse en kan daardoor de interne werking van uw printers

continu monitoren, zodat deze veerkrachtiger en betrouwbaarder worden. Als problemen zich toch voordoen, is er een heel scala aan hulpmiddelen beschikbaar om deze direct op te lossen.

U kunt ook de tool Remote Panel Operation gebruiken om de controle over de printers in uw printpark over te nemen en eventuele problemen van uw medewerkers op te lossen.

Daarnaast willen we medewerkers ook in staat stellen om zichzelf te helpen. We hebben een reeks instructievideo's gemaakt die een aanvulling vormen op onze Web Help-functie. Ze laten gebruikers zien hoe ze snel en gemakkelijk eenvoudige taken kunnen verrichten, zoals het vervangen van de toner.

Zowel de video's, als de Web Help, zijn beschikbaar via het Smart Operation Panel, zodat uw medewerkers de benodigde hulp altijd binnen handbereik hebben.

Dit geeft u de vrijheid om te groeien en te innoveren, zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over downtime of verlies aan productiviteit.



Conclusie – kies voor vrijheid en pak de zaken anders aan

Het hoofddoel van elke onderneming is om te groeien en zich te ontwikkelen. Op die manier kijkt u naar uw bedrijf – dus waarom zou u anders kijken naar uw technologie?

De intelligente printers van Ricoh zijn hulpmiddelen die meegroeien met uw bedrijf. U kunt ze aanpassen en upgraden om te voldoen aan uw behoeften, die onvermijdelijk in de loop van de tijd zullen veranderen.

In een wereld die zich zo snel ontwikkelt, is het belangrijk om slim te investeren. Met schaalbare intelligentie hoeft u slechts één investering te doen en kunt u op één printer vertrouwen, nu en in de toekomst. Dit geeft u de vrijheid om te groeien. De vrijheid om te innoveren, op een veilige manier. De vrijheid om informatie en documenten te organiseren en te creëren, terwijl u het milieu zoveel mogelijk met rust laat.

Probeer niet om het tempo waarin de technologie verandert bij te benen, maar laat de technologie met u mee veranderen. Het kiezen van de juiste printer helpt uw organisatie om de komende jaren duurzamer, productiever en veiliger te werken met een snelheid die is afgestemd op uw eigen groei en ambities.

De intelligente printers van Ricoh zijn ontworpen voor de toekomst. Dit maakt ze tot de juiste keuze voor toekomstgerichte ondernemingen die op zoek zijn naar de vrijheid om de zaken anders aan te pakken.

**RICOH
DOCUMENT
CENTER ZUID**

SIMPEL.

www.dczuid.nl

Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren.
Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Copyright © 2019 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Dit e-book, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.